



Asistencia Legal



Asistencia en Viajes



Asistencia Funeraria



Compra-Venta de Auto



Tramitel



Auto Sustituto



Grúa por Siniestro



Asistencia Médica



As. por Robo de Identidad



Compra de Autopartes



Garantía Extendida



Asistencia en el Hogar



Asistencia Vial



Asistencia Psicológica



Compra Protegida



As. en Perdida de Documentos



Conserjería Telefónica

# CATÁLOGO DE ASISTENCIAS



# BBVA

Seguros



## Asistencia Vial



Para los imprevistos durante los traslados de tu cliente, proporcionamos los servicios de: **Cambio de Llanta, Paso de Corriente y Suministro de Gasolina**; así mismo, se integra el servicio de Grúa para trasladar el vehículo en caso de falla mecánica que impide la circulación del mismo, y llevarlo al taller más cercano dentro de la ciudad donde ocurrió el imprevisto.

## Grúa por siniestro



El indispensable servicio de Remolque o Traslado de Vehículo requerido por su cliente después de una colisión, para llevarlo al taller asignado, desde cualquier lugar en que se encuentre, dentro del territorio de la República Mexicana. Servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



## Asistencia Legal

Cobertura Nacional con los mejores abogados para orientar y ayudar personalmente y/o vía telefónica a su cliente en cualquier tema jurídico en las Materias de Derecho como: civil, penal, mercantil y laboral. Servicio proporcionado las 24 horas del día los 365 días de año.



## Asistencia en Viajes

Servicio que brinda Ayuda y Orientación durante los Viajes de trabajo o placer en el interior de la República; asistiendo en: Referencia Medica y Hospitalaria, Trámites Administrativos en caso de pérdida de boletos, pasaporte o visa, búsqueda de equipaje, transmisión de mensajes, entre otros. Servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

En caso de alguna emergencia por enfermedad, accidente, duda medica o alguna consulta ponemos a tu disposición asistencia telefónica ilimitada, envío de medico a domicilio con costo preferencial, envío de ambulancia además de una gran red de descuentos.

Servicio Disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

## Asistencia Médica



## Asistencia Psicológica

Se brinda apoyo a nivel familiar, de pareja o individual y en caso de accidente, este servicio orienta al usuario en situaciones de tipo emocional con el fin de obtener la ayuda apropiada de acuerdo a su caso. Toda asistencia psicológica es proporcionada por profesionales especialistas y altamente calificados. La asistencia será otorgada vía telefónica de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno. Servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



### Compra Protegida

Servicio que da **protección** a los aparatos electrónicos o muebles comprados **en Traslados e Instalación**.  
Servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

### Garantía Extendida

Con este servicio se les proporcionará **extensión del tiempo de garantía** de fábrica de productos comprados a plazos de 1, 2 o 3 años.  
Servicio Disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



### Compra de Autopartes



¿Necesitas Refacciones?

Surtimos partes de colisión a cualquier parte del país.  
Tan solo con una llamada el cliente puede cotizar, realizar el pago y en 72 horas la pieza estará en el domicilio.



### Compra-Venta de Auto

¿Interés en comprar o vender un auto usado? Asistiremos a tu cliente para una **correcta y confiable operación** a través de los servicios de: Orientación Telefónica, Revisión de Documentos y Revisión Física de la Unidad.



### Asistencia por Robo de identidad

Servicios profesionales de abogados las 24 horas del día los 365 días del año, para asistencia y defensa legal, en caso de robo de identidad, respecto al inicio de Averiguación Previa que en su caso proceda.



### Asistencia por Perdida de Documentos

Con este servicio brindamos protección en pérdidas de tarjetas de crédito, debito o cheques, clonación de tarjetas y cargos indebidos a tarjetas.  
Servicio Disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



### Asistencia Funeraria

En caso de fallecimiento, la familia no tendrá que preocuparse de los trámites que este desafortunado acontecimiento implica, se le asistirá en todo momento, pondremos a la disposición de su cliente el servicio de traslado de cuerpo, repatriación de restos, sala de velación, ataúd, entre otros. Servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



### Tramitel

Brindamos asesoría telefónica ilimitada sobre requisitos, documentación e información necesaria para realizar cualquier

Trámite Vehicular y Asesoría ante el registro Civil.

Servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



## Auto Sustituto

A causa de Robo o Percance del Auto, con este servicio proporcionamos un auto sustituto **por un tiempo de 10 a 15 días.** Además de un esquema posterior de renta diaria con precios preferenciales



## Conserjería Telefónica

Servicio para satisfacer cada uno de los gustos y necesidades donde nuestro personal especializado le dará asistencia en: **informes, reservaciones, entradas a centros de cultura y entretenimiento, regalos y compras, coordinación de servicio de limpieza entre otros.**

Servicio Disponible las 24 horas del día los 365 días del año.



## Asistencia en el Hogar

Atendemos necesidades en el hogar tales como: **Instalaciones Eléctricas, Plomería, Cerrajería, Vidriería** con un límite máximo de \$500 pesos por evento y dos servicios al año por tipo de servicio. Servicio las 24 horas del día los 365 días del año.