BBVA Seguros

Reclamación, pérdida y demora de equipaje

Siniestro	
Nombre del Asegurado	Fecha y hora del evento
Número de cuenta y tarjeta afectada	
Número de maletas extraviadas	Número de maletas en demora
Breve narración de los hechos	
Dirección del domicilio	
Teléfono particular y personal	Correo electrónico

Envíos

Favor de Adjuntar en PDF la siguiente documentación por correo electrónico a la dirección: **seguros.diversos@bbva.com**

Lista de documentos para soportar su reclamación:

Sí	No	
☐	☐	**1. Carta Reclamación del Asegurado y/o Formato de Reclamación.** (Enviar este mismo documento previamente llenado)
☐	☐	**2. Copia de Identificación Oficial actualizada.** (IFE o INE, Pasaporte, Cédula Profesional, o Cartilla)
☐	☐	**3. Comprobante de domicilio donde viva actualmente no mayor a 3 meses**, de acuerdo a la fecha en que se entregue el presente (Agua, Luz, Teléfono fijo, Predial, Gas Natural, Servicios de internet y TV siempre y cuando cuente con servicios de telefonía fijo)
☐	☐	**4. Estado de cuenta donde se vea reflejada la compra**
☐	☐	**5. Copia de TDC** (solo frente)
☐	☐	**6. Copia del boleto de la línea de transporte Autorizada.**
☐	☐	**7.** En caso de extravío del equipaje, **carta original de irregularidad por parte de la línea de trasporte, detallando cada maleta**.
☐	☐	**8. Original de los tickets del equipaje** (Únicamente en el caso de demora puede solicitarse solo copia)

BBVA Seguros

Reclamación, pérdida y demora de equipaje

La documentación solicitada es muy importante para brindarle una respuesta a su reclamación, por lo que es necesario el envío de la TOTALIDAD realizar el envío por correo electrónico. Una vez confirmada la recepción de sus documentos completos, solicitamos 5 días hábiles para el análisis.

Para confirmar la recepción de documentos, dudas, aclaraciones o seguimiento a su trámite, comunicarse a nuestro **Centro Nacional de Atención a Clientes al 800 9021 300 de Lunes a Viernes de 08:30 a 18:30 hrs.**

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales, patrimoniales y financieros, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular