

Nombre del asegurado: _____
 Placas de Vehículo: _____
 Siniestro: _____
 Fecha: _____

Estimado asegurado :

Requisitos :

Si presentas comprobantes fiscales digitales como factura de automóvil, factura por cambio de motor, adaptaciones y/o equipo especial para tramitar su indemnización, es necesario entregue los archivos XML y PDF* correspondientes a cada comprobante.

***Por disposición fiscal, si la factura original se emitió a partir del 1 de enero de 2011 y se encuentra en versión electrónica, debes entregar los archivos XML y PDF, ya sea por correo electrónico, en USB, CD, etc.**

	Colisión	Robo	Vehículo recuperado por Robo
1 Persona Física : Factura original endosada a favor de la Aseguradora (BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México) con la que acredite la propiedad del automóvil asegurado. En caso de que tu auto este refacturado deberás entregar copia fotostática de las facturas anteriores, hasta llegar a la factura que expidió la distribuidora o armadora (ambos lados).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Vehículos a crédito:</u> Si aún estas pagando tu auto porque se encuentra financiado, en préstamo o crédito, deberás presentar copia simple de la factura, así como Carta Factura.			
2 Baja de placas original con recibo de pago, favor de revisar que todos los datos del vehículo estén correctos: serie, motor, descripción de la unidad completa. En caso de contar con permiso para circular, tramitar el alta y baja, según corresponda a la legislación de tu estado; o presentar permiso original vigente, con recibo de pago de la tenencia o refrendo que le corresponda según la legislación del estado. Si la unidad ha tenido más de una placa en los 5 últimos años es indispensable presentar baja de las placas anteriores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Últimos 5 comprobantes originales de pago de tenencias y refrendos (revisar que todos los datos del vehículo estén correctos, serie, motor, descripción de la unidad completa). La tenencia debe pagarse con base a la legislación del estado, siendo ésta, sobre el monto total y fecha de factura inicial. En caso de no contar con originales solicitar certificación. La certificación deberá presentarse con recibo de pago. Para unidades con placas de la Ciudad y Estado de México, la tenencia debe estar pagada a la placa o serie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Tarjetón de registro federal de vehículos , en caso de modelos 1990 y anteriores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Factura de motor endosada (solo en caso de haberlo cambiado).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6 Llaves del vehículo y duplicado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7 Copia del estado de cuenta bancario , pueden ser cuentas de cheques, ahorro, nómina o débito. Debe contar con Clabe interbancaria de 18 dígitos, ser de una antigüedad no mayor a 3 meses y estar a nombre del beneficiario del pago. En caso de ser cuentahabiente BBVA, solo será necesario tener el dato de su número de cuenta.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8 Pase de Atención al Afectado en original o Autorización de Servicio al Asegurado (pase entregado por el ajustador en la atención del siniestro).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9 Carpeta de Investigación certificada (Narración de los hechos) y Acreditación de Propiedad (revisar que todos los datos del vehículo estén correctos, serie, motor, descripción de la unidad completa, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10 Oficio de liberación original en posesión y parte de la autoridad que tomó conocimiento del accidente. Lo debes presentar si tu vehículo fue detenido por la Autoridad al momento del siniestro.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11 Persona Física : Original de la identificación del beneficiario(IFE,Cédula Profesional o Pasaporte), comprobante de domicilio no mayor a tres meses de antigüedad , RFC o CURP.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Indispensable concertar cita para entrega de documentos por medio de la siguiente página: <https://siniestros.bbva.mx>

En esta página tendrá que indicar su número de siniestro y placas para después seleccionar la opción: "trámite: entrega de documentos"

Si tiene dudas o requiere aclaraciones, favor de llamar a los siguientes teléfonos, **Asegurados: 800 90 21 300 o Terceros: 800 83 62 003**

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

******Entregada la documentación le pedimos espere un periodo de 7 días hábiles para confirmar su indemnización.**

Fecha y nombre del ejecutivo que recibe la documentación: _____